

سياسة التواصل مع اولياء الامور

The Kindergarten's Parent Communication Policy

The kindergarten implements a clear policy for communication with parents, recognizing them as essential partners in the educational process. This policy is characterized by **transparency and clarity**.

Requirements for Effective Communication with the Kindergarten:

1. Timely communication with parents
2. Effective problem-solving
3. Maintaining confidentiality and privacy

Communication Methods:

1. **Regular meetings with parents**
2. **Simple contact database** that includes:
 - o Home phone numbers
 - o Father's and mother's phone numbers
 - o An emergency contact (relative)*Dedicated mobile and landline numbers are available to receive calls from 6:00 AM to 5:00 PM.*
3. **Communication through WhatsApp**
4. **Mothers' Council**
5. **Weekly newsletters/messages**

Communication Challenges:

1. **Time constraints:**
 - o Some parents do not have enough time for active participation due to busy schedules.

تطبق ادارة الروضة سياسة واضحة تجاه التواصل مع اولياء الامور حيث انها تعتبر ولي الامر شريكا اساسيا في العملية التعليمية وتتسم هذه السياسة بالشفافية والوضوح

التواصل مع الروضة يتطلب التالي:

- 1- سرعة التواصل مع أولياء الأمور
- 2- فاعلية التواصل وكفاءة الحل
- 3- السرية و الخصوصية

طرق التواصل :

- 1- اجتماعات دورية مع الاباء والامهات
- 2- توافر قاعدة بيانات بسيطه متضمن رقم تليفون المنزل الاب و الام و احد الأقرباء في حالة الطوارئ ليسهل التواصل مع اولياء الامور من خلال تخصيص رقم موبايل و ارضي لاستقبال المكالمات من الساعة 6.00 صباحا حتي 5م
- 3- التواصل من خلال الواتس
- 5-مجلس الامهات
- 7-الرسائل الاسبوعية

معوقات التواصل:

- 1- ضيق الوقت فبعض اولياء الامور لا يجد الوقت الكافي للمشاركة الفعالة أو كثرة ارتباطات بعض الاباء وانشغالهم
- 2- قلة الوعي لدى بعض اولياء الامور باهمية التعاون والتواصل لدى الروضة
- 3- بعض اولياء الامور يعتقد أن زيارة الروضة مقصورة على الطلاب المشاغبين فقط.

الرؤية: دعم الأطفال لتقوية شخصياتهم وتنمية حبهم للتعليم في بيئة رعاية ومحفزة وشاملة.
الرسالة: توفير تعليم عالي الجودة ورعاية الأطفال في بيئة آمنة ومحترمة وشاملة تبني أساسا للتعليم مدى الحياة سنفعل ذلك من خلال توفير بيئة تعليمية مرحبة وسعيدة وآمنة وداعمة يتساوى فيها الجميع ويتم الاحتفال بجميع الإنجازات.

2. Lack of awareness:

- Some parents are not fully aware of the importance of cooperation and communication with the kindergarten.

3. Misconceptions:

- Some parents believe that visiting the kindergarten is only necessary for children with behavioral issues.

Communication with Teachers:

- Regular meetings** with teachers, and additional meetings as needed.
- Announcements and circulars** to communicate with staff.
- Use of social media, WhatsApp, and phone calls.**
- Daily interactions and meetings.**

التواصل مع المعلمات :

1. التواصل من خلال عقد اجتماعات دورية وكلما لزم الأمر
2. التواصل مع الموظفين من خلال التعاميم
3. من خلال وسائل التواصل الاجتماعي الواتس اب والجوال
4. المقابلات اليومية

الرؤية: دعم الأطفال لتقوية شخصياتهم وتنمية حبهم للتعليم في بيئة رعاية ومحفزة وشاملة.
الرسالة: توفير تعليم عالي الجودة ورعاية الأطفال في بيئة آمنة ومحترمة وشاملة تبني أساساً للتعليم مدى الحياة سنفعل ذلك من خلال توفير بيئة تعليمية مرحبة وسعيدة وآمنة وداعمة يتساوى فيها الجميع ويتم الاحتفال بجميع الإنجازات.